**SYARAT DAN KETENTUAN UMUM PENJUALAN DAN PENGIRIMAN
PT. AVK Fusion Indonesia
(mulai berlaku 1 Juli 2025)**

1. Pemberlakuan

Syarat dan ketentuan umum penjualan dan pengiriman (“Ketentuan”) ini mengatur pasokan dan pengiriman produk dan layanan (“Produk”) saat ini dan di masa mendatang oleh PT.AVK Fusion Indonesia (“Pemasok”) dan dibeli oleh pembeli (“Pembeli”), kecuali jika disetujui secara tertulis. Pemberlakuan syarat dan ketentuan umum dan khusus pembeli dikecualikan.

2. Penawaran dan pesanan

Penawaran Produk dan harga dari Pemasok dapat berubah sewaktu-waktu.

Kontrak untuk pengiriman diterima setelah (i) penawaran tertulis dari Pemasok yang diterima oleh Pembeli sesuai dengan persyaratan penawaran dan kemudian dikonfirmasi oleh Pemasok secara tertulis (ii) konfirmasi tertulis dari Pemasok atas pesanan Pembeli (masing-masing disebut sebagai (“Pesanan yang Mengikat”). Modifikasi terhadap suatu Pesanan Mengikat harus dilakukan secara tertulis.

3. Harga

Semua harga yang ditawarkan oleh Pemasok hanya berlaku selama 30 hari. Harga Produk adalah harga penawaran pemasok atau, jika tidak ada harga yang ditawarkan (atau harga penawaran sudah tidak berlaku lagi), harga yang tercantum dalam daftar harga yang diterbitkan oleh Pemasok yang berlaku pada tanggal penerimaan. Semua harga yang ditawarkan oleh Pemasok berdasarkan harga *ex work* (EXW-INCOTERMS 2020) kecuali jika disepakati secara tertulis. Biaya pengemasan akan dibebankan kepada Pembeli sebagai tambahan dari harga Produk. Harga belum termasuk bea masuk, PPN, pungutan, pajak, dan biaya-biaya lain yang mungkin dikenakan pada Produk. Setiap kesalahan atau kelalaian ketik, pegawai, atau kesalahan atau kelalaian lainnya dalam penawaran, daftar harga, penawaran penerimaan, atau dokumen atau informasi lain yang dikeluarkan oleh Pemasok dapat diperbaiki oleh Pemasok tanpa tanggung jawab apapun dari pihak Pemasok.

Pemasok berhak dengan memberikan pemberitahuan kepada Pembeli setiap saat sebelum pengiriman untuk menaikkan harga Produk untuk mencerminkan kenaikan biaya yang substansial bagi Pemasok yang disebabkan oleh faktor-faktor diluar kendali Pemasok (termasuk, namun tidak terbatas pada, fluktuasi nilai tukar mata uang asing, peraturan mata uang, perubahan bea masuk, peningkatan yang signifikan dalam biaya tenaga kerja, bahan atau biaya produksi atau transportasi lainnya) yang menyebabkan Pemasok mengalami kerugian dibandingkan dengan kondisi yang ada pada tanggal diterimanya Pesanan-pesanan yang Mengikat. Setiap kenaikan harga tersebut akan mencerminkan tingkat biaya yang sebenarnya meningkat sebagaimana dibuktikan oleh catatan Pemasok. Jika kenaikan harga melebihi 20%, Pembeli berhak untuk membatalkan Pesanan Pengikatan dengan segera dan sampai saat Produk telah dikirim.

4. Cara Pembayaran

Pemasok berhak untuk menagih Pembeli untuk harga Produk pada, atau setiap saat setelah, jadwal pengiriman Produk. Waktu pembayaran harga Produk adalah yang terpenting. Pembeli harus membayar faktur Produk dalam waktu 30 hari sejak tanggal faktur Pemasok. Apabila Pembeli gagal melakukan pembayaran penuh pada tanggal jatuh tempo, maka, tanpa mengurangi hak atau upaya hukum lain yang tersedia untuk Pemasok, Pemasok berhak untuk (i) membebankan bunga kepada Pembeli atas jumlah yang belum dibayar, dengan suku bunga, pada saat ini, 1,00% per bulan yang dimulai (bunga akan ditambahkan setiap bulannya) dan (ii) membebankan biaya sebesar EUR 20 untuk setiap pemberitahuan pembayaran.

Atas permintaan Pemasok, apabila Pesanan Mengikat melebihi EUR seratus ribu (100.000), Pembeli harus (i) atas biayanya sendiri, memberikan jaminan pembayaran tanpa syarat, tidak dapat

dibatalkan, tidak terbatas, dan mutlak dari bank yang diakui secara internasional atas permintaan pertama dari Pemasok, atau (ii) atas biayanya sendiri, memberikan jaminan kredit (*letter of credit*).

Apabila terjadi kegagalan pembayaran oleh Pembeli, Pemasok berhak untuk menunda pengiriman dan menyimpan Produk yang tidak terkirim atas biaya Pembeli dengan menggunakan jasa ekspedisi atau dengan menggunakan fasilitas penyimpanan milik Pemasok sampai dengan pembayaran faktur yang telah jatuh tempo.

5. Pengiriman

Pengiriman akan dilakukan di EX WORKS (INCOTERMS 2020). Sebelum pengiriman, Pembeli harus memberikan informasi kepada Pemasok mengenai nomor PPN-nya. Setelah menerima Produk, Pembeli harus mengeluarkan pemberitahuan kepada Pemasok yang mengakui penerimaan Produk dan pernyataan ekspor yang diperlukan. Pemasok berhak untuk melakukan pengiriman sebagian. Apabila Pembeli gagal melakukan pengiriman, Pemasok berhak untuk menyimpan Produk yang tidak terkirim atas biaya Pembeli, yaitu dengan menggunakan jasa pengiriman barang atau dengan menggunakan fasilitas penyimpanan milik Pemasok. Dalam hal keterlambatan pengiriman yang disebabkan oleh Pemasok, Pembeli dapat meminta ganti rugi yang dilikuidasi untuk keterlambatan sebesar nol koma lima (0,5%) persen dari harga nilai faktur Produk yang tertunda perminggu awal keterlambatan hingga maksimum lima (5,0%) persen dari nilai faktur Produk yang tertunda. Apabila Pemasok belum mengirimkan Produk dalam waktu 10 minggu sejak tanggal pengiriman, Pembeli berhak untuk mengakhiri Pesanan Mengikat tanpa pertanggungjawaban lebih lanjut kepada Pemasok. Pengakhiran dan ganti rugi yang dilikuidasi sebagaimana diatur dalam klausul 5 ini adalah satu-satunya upaya hukum yang tersedia bagi Pembeli jika terjadi keterlambatan pengiriman atau tidak adanya pengiriman

6. Pembatalan dan pengembalian.

Pesanan yang Mengikat hanya dapat dibatalkan dengan perjanjian tertulis antara Pemasok dan Pembeli. Pemasok berhak untuk mendebit Pembeli dengan semua biaya yang mungkin ditanggung oleh Pemasok sebagai akibat dari Pembeli yang membatalkan pesanan. Pengembalian tidak dapat diterima lebih dari 6 bulan setelah pengiriman.

Pembeli tidak dapat menerima kredit lebih dari 70% dari harga pembelian yang didebet. Semua pengembalian harus menunjukkan nomor faktur asli dan tanggal pengiriman dan dalam kondisi layak jual.

Pengembalian Produk khusus, Produk yang telah diproduksi secara khusus untuk Pembeli atau Produk standar yang telah diubah untuk memenuhi spesifikasi Pembeli tidak dapat diterima.

7. Pengemasan

Pengemasan tidak dapat dikembalikan. Kemasan yang didebit secara terpisah dapat dikembalikan selambat-lambatnya 3 bulan setelah waktu pengiriman tetapi hanya dengan persetujuan tertulis.

8. Cacat

Pembeli bertanggung jawab penuh untuk memastikan bahwa Produk sesuai dan/atau cocok untuk tujuan tertentu yang dipesan.

- (i) Produk dianggap cacat hanya jika Pembeli membuktikan bahwa Produk tidak sesuai dengan Pesanan Mengikat.
- (ii) penggunaan Produk untuk aplikasi yang belum dirancang atau yang belum direkomendasikan oleh Pemasok;
- (iii) setiap perubahan oleh Pembeli terhadap komposisi kimiawi media atau perlakuan terhadap media yang digunakan untuk Produk;
- (iv) pemasangan tidak sesuai dengan petunjuk pemasangan Pemasok (jika ada) dan kode praktik baik yang diterima;
- (v) kurangnya atau kesalahn perawatan; dan
- (vi) kerusakan alami.

Pembeli harus melakukan pemeriksaan yang wajar terhadap Produk dalam waktu 5 hari kerja setelah menerima Produk, memastikan bahwa tidak ada kerusakan pengangkutan yang terjadi dan memberitahukan Pemasok jika terjadi kerusakan pengangkutan.

Semua cacat lainnya harus, sejauh mungkin, diberitahukan kepada Pemasok dalam waktu 15 hari kerja sejak ditemukan, dengan mendefinisikan cacat tersebut dan menyatakan klaim mana yang diajukan (“**Jangka waktu Pemberitahuan**”). Dalam hal apapun, Pembeli akan kehilangan haknya untuk menyampaikan ketidaksesuaian Produk apabila Pembeli tidak memberitahukan kepada Pemasok mengenai hal tersebut selambat-lambatnya dalam jangka waktu 2 (dua) tahun sejak tanggal pemasangan atau (ii) 3 (tiga) tahun (secara bersama-sama disebut sebagai (“**Batas Waktu Akhir**”)) sejak tanggal pengiriman Produk (yang mana yang di dahulukan). Sehubungan dengan Produk elektronik, termasuk Produk VIDI, Pembeli harus selambat-lambatnya 2 (dua) tahun sejak tanggal pengiriman memberitahukan kepada Pemasok mengenai ketidaksesuaian atau Pembeli tidak lagi memiliki hak untuk mengajukan klaim kepada Pemasok (“**Batas Waktu Pendek**”). Pembeli dapat, atas kebijakan Pembeli, meminta Pemasok untuk memperbaiki atau mengganti Produk yang tidak sesuai. Pemasok akan menanggung biaya langsung untuk akses dan pemulihan, pengangkutan produk bebas cacat ke lokasi pemasangan, pembongkaran, dan pemasangan kembali di lokasi pemasangan Produk yang cacat. Dalam hal perbaikan atau penggantian oleh Pemasok, Waktu Batas Akhir dan/atau periode Jangka Waktu Pendek akan berjalan sejak Produk pertama kali dikirim, dan bukan sejak waktu perbaikan atau penggantian. Tidak ada upaya hukum lain yang tersedia bagi Pembeli jika terjadi ketidaksesuaian Produk.

9. Retensi hak milik yang diperpanjang

Terlepas dari pengiriman dan peralihan risiko atas Produk, atau ketentuan lain dalam Ketentuan ini, kepemilikan atas Produk tidak akan berpindah kepada Pembeli sampai Pemasok telah menerima pembayaran tunai atau pembayaran dana kliring secara penuh untuk jumlah yang jatuh tempo. Sampai saat kepemilikan Produk berpindah kepada Pembeli, Pembeli harus memegang Produk sebagai agen fidusia dan penerima jaminan dari Pemasok dan harus menyimpan Produk secara terpisah dari Produk milik Pembeli dan dan pihak ketiga dan disimpan dengan baik, dilindungi dan diasuransikan serta diidentifikasi sebagai milik Pemasok. Sampai saat itu Pembeli berhak untuk menjual kembali atau menggunakan Produk dalam kegiatan usahanya yang biasa, tetapi harus mempertanggungjawabkan kepada Pemasok atas hasil penjualan atau Produk, baik yang berwujud maupun yang tidak berwujud, termasuk hasil asuransi, dan harus menjaga agar semua hasil tersebut terpisah dari uang atau harta benda Pembeli dan pihak ketiga, dan dalam hal hasil yang berwujud, disimpan, dilindungi, dan diasuransikan dengan baik.

Sampai saat kepemilikan atas Produk berpindah kepada Pembeli (dan dengan ketentuan bahwa Produk masih ada dan belum dijual kembali), Pemasok berhak untuk setiap saat meminta Pembeli untuk menyerahkan Produk kepada Pemasok dan, apabila Pembeli gagal untuk melakukan hal tersebut, dengan segera masuk kedalam tempat milik Pembeli atau pihak ketiga manapun dimana Produk tersebut disimpan dan mengambil alih kepemilikan atas Produk tersebut.

Jika pengiriman Produk dilakukan di Jerman atau Austria, hal berikut ini juga berlaku:

Pemrosesan dan adaptasi Produk yang pada retensi hak milik harus selalu dilakukan oleh Pemasok sebagai pemilik, namun tanpa kewajiban apa pun bagi Pemasok. Apabila Produk yang diproses dengan cara ini digabungkan oleh Pembeli dengan karya, jasa atau barang lain, Pemasok akan memiliki hak kepemilikan bersama atas objek baru tersebut sesuai dengan rasio nilai faktur Produk, yang tunduk pada hak kepemilikan bersama atas nilai barang lain dan nilai pemrosesan.

Klaim terhadap pihak ketiga dari penjualan kembali Produk dengan ini dialihkan kepada Pemasok dengan jaminan terlebih dahulu oleh Pembeli secara penuh atau sebesar bagian kepemilikan bersama

Pemasok. Pemasok menerima penugasan tersebut. Pembeli tetap berwenang untuk menagih pembayaran selain Pemasok. Pemasok setuju untuk tidak mengajukan klaim selama Pembeli memenuhi kewajiban pembayarannya kepada Pemasok, tidak gagal bayar, tidak ada permohonan pembukaan proses kepailitan yang diajukan dan tidak ada kekurangan dalam kapasitas kinerja Pembeli. Dalam setiap kejadian ini, Pemasok dapat meminta Pembeli untuk mengungkapkan kepada Pemasok klaim yang ditugaskan dan para debitur dari padanya, memberikan semua informasi yang diperlukan untuk penagihan, memberikan dokumentasi yang relevan dan memberikan pemberitahuan mengenai penugasan tersebut kepada para debitur (pihak ketiga).

10. Kewajiban

Terlepas dari apapun yang bertentangan dalam ketentuan ini, untuk setiap dan semua klaim, kerugian, biaya, dan kerusakan, baik yang didasarkan pada ganti rugi, kelalaian kontrak, pelanggaran kontrak, pelanggaran garansi, peraturan perundang-undangan, atau lainnya dan sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, tanggung jawab Pemasok terbatas pada:

- (i) kerusakan properti, batas tahunan adalah EUR 5 juta (5,000,000); dan
- (ii) sehubungan dengan kewajiban lainnya, total keseluruhan kewajiban Pemasok harus dibatasi pada jumlah harga pembelian Produk yang harus dibayarkan berdasarkan Pesanan Pembelian yang terkait dengan tambahan ganti rugi yang dilikuidasi atas keterlambatan; dan
- (iii) Biaya yang wajar untuk akses dan restorasi, pengangkutan produk bebas cacat ke lokasi pemasangan, pembongkaran, dan maksimum EUR lima juta per-tahun (5,000,000,-)

Dalam keadaan apapun Pemasok tidak bertanggung jawab kepada Pembeli atau pihak ketiga manapun atas kerugian, kehilangan pendapatan, kehilangan peluang bisnis, kehilangan waktu atau kerugian tidak langsung, insidental, khusus, konsekuensial, hukuman, atau kerugian yang timbul dari atau terkait dengan penyerahan Produk apapun.

Batas tanggung jawab yang ditetapkan di atas dalam pasal 10 ini tidak berlaku:

- (i) dalam hal ganti rugi sebagai akibat dari kematian atau cedera tubuh;
- (ii) dalam hal terjadi pertanggungjawaban menurut undang-undang;
- (iii) dalam terjadi kesengajaan atau kelalaian yang disengaja dari pihak Pemasok; dan
- (iv) untuk biaya yang wajar apabila terjadi pelanggaran hak kekayaan intelektual yang terkait dengan kinerja Pemasok; kecuali pelanggaran yang timbul dari atau berdasarkan kepatuhan Pemasok terhadap persyaratan tertentu dari Pembeli yang berbeda dari spesifikasi standar Pemasok terhadap Produk.

11. Force Majeure

Pemasok tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan kinerja yang disebabkan oleh pemogokan, pemadaman listrik, kebakaran, banjir, tindakan otoritas pemerintah, epidemik, terorisme, ketidakstabilan politik di tempat Pemasok beroperasi, bencana alam, atau sebab-sebab lain yang berada di luar kendali Pemasok, dengan ketentuan bahwa Pemasok telah menyampaikan pemberitahuan kepada Pembeli mengenai sebab-sebab keterlambatan atau penundaan yang diantisipasi segera setelah dimulainya dan harus melakukan upaya-upaya terbaiknya secara komersial untuk melaksanakan secepat mungkin. Apabila keterlambatan atau kegagalan dalam pelaksanaan berlangsung lebih dari 30 hari, Pembeli berhak untuk, tanpa tanggung jawab kepada Pemasok, segera menetapkan Pesanan Mengikat sehubungan dengan bagian dari Produk yang tidak dapat digunakan sebagai akibat dari keadaan kahar (*force majeure*) sebagaimana yang dimaksudkan oleh Pembeli.

12. Perangkat lunak

Jika Produk dikirimkan dengan perangkat lunak sematkan atau perangkat lunak tambahan apapun yang dibeli, Pembeli memperoleh perangkat lunak yang tidak eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, tidak dapat disublisensikan, dan dapat dibatalkan semata-mata hanya untuk tujuan yang ditetapkan dalam spesifikasi Produk yang berlaku. Kecuali secara eksplisit diatur dalam Pesanan Mengikat yang berlaku, Pembeli tidak memiliki (i) hak dalam bentuk paten, hak cipta, merek dagang atau hak milik lainnya yang berhubungan dengan perangkat lunak, (ii) tidak memiliki hak atas kode sumber perangkat lunak, (iii) tidak memiliki otorisasi untuk melakukan perubahan, penambahan, perbaikan, perubahan, atau modifikasi dalam bentuk apapun pada perangkat lunak, (iv) tidak memiliki hak untuk menyalin, mereproduksi, memodifikasi, memberikan atau dengan cara apapun mengomunikasikan perangkat lunak tersebut kepada pihak ketiga tanpa izin terlebih dahulu dari Pemasok. Pembeli bertanggung jawab penuh untuk memastikan bahwa perangkat lunak yang disediakan akan berfungsi dengan baik jika dikombinasikan dengan peralatan, perangkat lunak, atau materi milik Pembeli. Pemasok tidak bertanggung jawab atas, dan Pembeli harus mengganti kerugian dan membebaskan Pembeli dari setiap semua klaim, proses, biaya, dan kerusakan yang timbul sebagai akibat dari konfigurasi atau perubahan yang dimasukkan ke dalam perangkat lunak atas permintaan Pembeli atau penggunaan proses yang diminta atau dikendalikan oleh Pembeli. Pemasok tidak menjamin bahwa perangkat lunak yang disediakan akan berfungsi tanpa gangguan. Jika Produk dikirimkan dengan perangkat lunak disematkan atau perangkat lunak tambahan apapun yang dibeli, perangkat lunak tersebut akan tunduk pada persyaratan lisensi yang lebih terperinci, Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir ("EULA"), yang untuk menghindari keraguan akan menggantikan syarat dan ketentuan yang bertentangan yang ditetapkan dalam ketentuan ini.

Kecuali jika disepakati lain secara tertulis, misalnya dalam "EULA", perangkat lunak akan disediakan dengan langganan tahunan yang diperpanjang secara otomatis, yang akan ditagih dengan tunduk pada klausul 4 dari Ketentuan ini. Pengakhiran langganan tersebut harus dilakukan secara tertulis pada akhir bulan +30 hari.

13. Hak Kekayaan Intelektual ("HAKI")

Pemasok memiliki hak tunggal dan eksklusif atas semua HAKI yang terdaftar atau tidak terdaftar dalam bentuk apapun (termasuk, namun terbatas pada, paten, hak cipta dan hak-hak terkait, hak moral, merek dagang dan merek jasa, nama bisnis dan nama domain, nama baik, hak atas disain, hak atas perangkat lunak komputer, hak atas data base, ide, pengetahuan, gagasan, penemuan, peningkatan teknis dalam bentuk apapun dan rahasia dagang) sehubungan dengan Produk, termasuk namun tidak terbatas pada gambar, perhitungan, disain, rincian produksi, program komputer, data, purwarupa, sampel, model, cetakan dan dokumen, informasi dan materi fisik dan/atau elektronik lainnya.

Apabila terjadi pelanggaran HAKI dalam bentuk apapun yang timbul dari atau berdasarkan kepatuhan Pemasok terhadap persyaratan tertentu dari Pembeli yang berbeda dengan spesifikasi standar Pemasok untuk Produk, Pembeli harus mengganti kerugian dan membebaskan Pemasok dari setiap dan semua klaim, kerugian, biaya dan kerusakan yang timbul sebagai akibat dari penyimpangan tersebut.

14. Non-pelepasan hak

Pengabaian oleh salah satu pihak atas pelanggaran ketentuan apapun dalam ketentuan ini tidak akan dianggap sebagai pengabaian atas pelanggaran berikutnya atau ketentuan lain dari ketentuan ini.

15. Pemutusan hubungan kerja

Jika ada ketentuan dalam Ketentuan ini yang dinyatakan oleh otoritas yang berwenang dinyatakan tidak sah atau tidak dapat diberlakukan secara keseluruhan atau sebagian, maka keabsahan ketentuan-ketentuan lain dalam Ketentuan ini dan ketentuan-ketentuan tersebut tidak akan terpengaruh oleh hal tersebut.

16. Cidera janji

Apabila Pembeli melakukan pelanggaran terhadap kewajibannya terhadap Pemasok, Pemasok berhak untuk (tanpa mengurangi hak-hak lain dari Pemasok) dengan segera (i) menangguhkan pelaksanaan lebih lanjut oleh Pemasok atau (ii) mengakhiri Pesanan (-pesanan) Mengikat.

17. Kedudukan dan hukum

Ketentuan ini diatur oleh hukum Indonesia, dengan mengesampingkan pilihan atau aturan hukum apapun. Penerapan Konvensi PBB tentang Kontrak Penjualan Barang Internasional (CISG) secara eksplisit disertakan untuk penjualan internasional. Setiap perselisihan atau klaim yang timbul dari atau sehubungan dengan Ketentuan ini akan dirujuk dan diselesaikan melalui arbitrase, selamanya Pemasok dapat dengan kebijaksanaannya sendiri menuntut Pembeli di kedudukan hukum manapun melalui pengadilan biasa.

Arbitrase akan dilaksanakan sesuai dengan peraturan-peraturan Lembaga Arbitrase Denmark yang berlaku pada saat proses tersebut dimulai. Tempat arbitrase harus berada di ibu kota negara bagian Pemasok. Bahasa Inggris akan menjadi bahasa yang digunakan selama proses tersebut kecuali jika disepakati lain oleh para pihak. Sebagai tambahan dari yang disebutkan di atas, salah satu pihak berhak untuk meminta putusan sela dari pengadilan yang berwenang yang mungkin diperlukan untuk menahan setiap pelanggaran terhadap ketentuan ini oleh pihak lain.